



# Política de Privacidade

Além de te oferecer um serviço de qualidade, o Banco Social Bank protege seus dados pessoais e garante sua privacidade! Entendemos que esse assunto é muito importante e para contar um pouco mais sobre ele, apresentamos a você esta **Política de Privacidade**, descrevendo quais dados pessoais vamos utilizar, como eles serão utilizados, quais seus direitos e como vamos protegê-los. Tudo isso de uma forma simples e clara!

Esta política é regulamentada pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (lei nº 13.709), pela Lei do Sigilo Bancário (lei complementar nº 105) e pelas regras do Banco Central do Brasil, como a resolução nº 4.658, que trata da segurança cibernética, dentre outras normas aplicáveis.

**Banco Social Bank:** é o Banco digital que é bom além da conta! O Social Bank possui tudo que precisa para fornecer os melhores benefícios e uma conta muito mais segura pra você;

**Privacidade:** é o direito de manter o domínio sobre o nosso corpo, casa, propriedade, pensamentos, sentimentos, identidade e ter respeitada a vida privada;

**LGPD:** é a sigla da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Ela regula o tratamento de dados pessoais em meios físicos ou digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica;

**Dados pessoais:** são informações relacionadas a pessoa natural ou física identificada ou identificável, como exemplo o nome, endereço de e-mail, telefone e CPF;

**Dados pessoais sensíveis:** são dados pessoais que podem gerar perseguições ao titular em razão da sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, do seu posicionamento filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos;

**Titular de dados pessoais:** é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** órgão responsável por acompanhar o cumprimento da LGPD;

**Anonimização:** processo em que dados pessoais são submetidos a técnicas para não poderem mais ser ligadas ao titular, de forma definitiva e irreversível.



# Sobre os dados tratados

**Quem faz o tratamento de dados pessoais?** Bom, temos dois agentes nessa relação: o controlador, que é quem decide sobre as regras do tratamento, e o operador, que apenas segue as ordens do controlador.

**Encarregado de dados ou DPO:** é a pessoa indicada pelo Social Bank para conversar e atender suas solicitações sobre dados pessoais.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Tratamento de dados pessoais:** tudo que se faz com um dado pessoal é um tratamento. Quando você coloca seu CPF no nosso aplicativo é um tratamento. Quando você solicita um cartão e te enviamos é um tratamento. Tudo que fazemos com seus dados pessoais é um tratamento.

## Links importantes



- ➔ [Código de Defesa do Consumidor](#)
- ➔ [LGPD](#)
- ➔ [Conheça a ANPD](#)
- ➔ [Guias e resoluções da ANPD](#)
- ➔ [Marco Civil da Internet](#)

**Para que o Banco Social Bank possa te oferecer produtos e serviços, coletamos alguns dos seus dados pessoais, que podem ser fornecidos por você, por terceiros ou gerados quando você navega por nossas plataformas, sistemas e aplicativos. Veja só:**



**Dados fornecidos por Você:** nome completo, data de nascimento, telefone, nome da mãe, endereço, assinatura, CPF, documento com foto, como o RG ou CNH, selfie, biometria, lista de contatos, números de protocolo e voz;



**Dados pessoais gerados quando você navega por nossas plataformas, sistemas e aplicativos:** dados referentes a seu dispositivo e navegador, geolocalização, logs, endereço de ip e login, lista de contatos, selfie, cookies, registro de uso do nosso aplicativo, transações financeiras.



**Sobre os dados pessoais coletados via terceiros:** o Banco Social Bank atua em um mercado regulado pelo Banco Central do Brasil e outros entes que determinam normas, que precisam ser seguidas. Por isso, o Banco Social Bank contrata outras empresas que ajudam a manter as rotinas diárias, evitando fraudes, oferecer produtos e serviços, cumprir as obrigações legais e regulamentares. Aqui, recebemos os seguintes dados:

Referentes a exposição política, status de crédito, dados obtidos junto à Receita Federal do Brasil (como situação cadastral do CPF e atestado de óbito), endereço, situação do imposto de renda, e-mail, empresas as quais você tem relação (como exemplo ser dono, sócio ou empregado) bem como outros destinados a prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo.



# Finalidade da coleta dos dados

O Banco Social Bank coleta seus dados sempre de acordo com as regras da LGPD. Vamos descrever quais as finalidades dos tratamentos que o Social Bank faz:

## Finalidade dos dados que Você fornece ao Banco Social Bank:

- Realizar seu cadastro;
- Conhecer, conferir e registrar suas operações financeiras, serviços e produtos contratados;
- Cumprir obrigações regulatórias;
- Executar nosso contrato, como entregar produtos para você e enviar comunicações;
- Realizar marketing e atividades de mercado;
- Melhorar nosso Banco, produtos e serviços, além de prestar suporte a você;
- Prevenção à Fraudes;
- Exercer direito em processos.

## Finalidade dos dados que são coletados quando Você navega nas plataformas do Banco Social Bank:

- Cumprimento de obrigações regulatórias;
- Prevenção à Fraudes;
- Melhorar nosso Banco, produtos, serviços e prestar suporte a você;
- Exibir anúncios.

## Dados pessoais que são coletados por terceiros:

- Cumprimento de obrigações regulatórias;
- Prevenção à Fraudes;
- Melhorar nosso Banco, produtos, serviços e prestar suporte a você;
- Realizar marketing e atividades de mercado;
- Exercer direito em processos.

## Open Finance

No Open Finance, ou sistema financeiro aberto, Você consegue compartilhar seus dados pessoais, financeiros e transacionais entre as instituições do mercado financeiro, como os bancos. O Banco Social Bank te avisará quando for oferecer esse serviço.



**Consentimento:** tudo vai começar com você aceitando compartilhar seus dados. Nada será compartilhado sem sua autorização;



Você terá a escolha de decidir se seus dados serão ou não tratados para isto. Caso você aceite, o Banco Social Bank poderá recebê-los de terceiros ou enviá-los para eles. Ao longo desse processo, iremos te passar mais informações sobre o fluxo;



O consentimento para o Open Finance durará 12 meses, em que você poderá revogá-lo antes ou optar por renovar o compartilhamento.

## O QUE SÃO COOKIES?

São ferramentas de observação na internet. Quando você acessa sites, eles podem enviar pequenos arquivos de texto (cookies) para o seu navegador registrar o seu comportamento. É por causa de cookies, por exemplo, que você vê anúncios de coisas que você já procurou quando visita sites de mídias sociais, notícias e mais. Sempre que utilizarmos cookies vamos te avisar!

## COMO MANTEMOS E PROTEGEMOS SEUS DADOS

Seus dados pessoais são muito importantes para o Banco Social Bank. Eles são protegidos em todos os processos e por todas as pessoas que realizam o tratamento, seja por meio de controles, gestão de ativos, criptografias e etc.

Eles ficarão guardados somente no prazo determinado em lei para atingirmos as finalidades que foram abordados nos tópicos anteriores desta Política, pelos determinados nos Termos de Uso ou quando houver uma regulamentação específica obrigando o Banco Social Bank a manter tais dados por mais tempo.

Por exemplo, alguns dados pessoais devem ser mantidos por 10 anos por determinação do Banco Central.

## COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Para te oferecer um serviço de maior qualidade contaremos com parceiros ao longo da nossa jornada, os quais poderão receber alguns dos seus dados pessoais. Esses são alguns dos motivos para compartilharmos seus dados:

- 1) Oferecer produtos e prestar serviços contratados;
- 2) Disponibilizar novos produtos e serviços;
- 3) Promover pesquisas, estudos, marketing, estatísticas e comunicações;
- 4) Cumprir obrigações regulatórias;
- 5) Identificar e solucionar problemas técnicos ou de segurança;
- 6) Prevenir e investigar fraudes;
- 7) Exercício regular dos direitos do Social Bank;
- 8) Compartilhar dados via Open Finance.

Seus dados poderão ser compartilhados para fora do Brasil, para que possamos armazená-los da melhor forma. Mas fique tranquilo: buscaremos um país cujo grau de proteção de dados pessoais seja adequado, nos termos do artigo 33, inciso I da LGPD ou que tenha uma das salvaguardas previstas no artigo 33, inciso II da LGPD.

## SEUS DIREITOS

A LGPD te confere vários direitos em relação aos seus dados pessoais. Para que você tenha uma maior clareza e possa exercê-los da melhor maneira possível, o SB fez uma Política exclusiva sobre os direitos do titular. De forma resumida, seus direitos são:

- Confirmação sobre a existência ou não de tratamento dos dados pessoais;
- Acessar os dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários ou excessivos;
- Eliminar os dados pessoais obtidos através do consentimento;
- Informação sobre a possibilidade de fornecer o consentimento e as consequências da negativa;
- Revogar o consentimento.

Lembrando que sempre que você tiver qualquer dúvida, procure nosso dpo em: [dpo@socialbank.com.br](mailto:dpo@socialbank.com.br)

**As coisas sempre mudam, então, o SB sempre manterá esta Política bem atualizada, mantendo sempre o respeito com você e a legislação vigente. Vamos te comunicar, então, fique de olho!**

**A última atualização desta Política foi junho de 2023.**

# socialbank